



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

**Processo nº 1027/ 2022**

### **TÓPICOS**

**Serviço:** Serviços postais e de entregas de mensagens

**Tipo de problema:** Outras questões relacionadas com o fornecimento / prestação de serviços

**Direito aplicável:** al. c do n.2 do artigo 44º LAV

**Pedido do Consumidor:** Reembolso do valor do serviço contratado (€98,00) e compensação pelo extravio da encomenda (€700,00).

---

### **SENTENÇA Nº 410/2022**

Encerrem-se os autos, nos termos da al. a do n.2 do artigo 44º LAV

Notifique-se

Lisboa, 30/11/2022

A Juiz-Árbitro,  
(Sara Lopes Ferreira)